

Groot Expertisebureau b.v. is een letselschade-adviesbureau.

Er werken experts, die gespecialiseerd zijn in de juridische en financiële kanten van personenschade. Hierbij werkt Groot Expertisebureau nauw samen met advocaten, medisch adviseurs en arbeidsdeskundigen. Groot is een bijzonder bureau, in die zin dat het uitsluitend de belangen behartigt van slachtoffers. Wij geloven dat hierdoor belangenverstremming wordt voorkomen. Het slachtoffer heeft hier dan ook het meeste baat bij. Dat heeft de praktijk wel bewezen.

De Wederik 8, Postbus 102, 3350 AC Papendrecht
Tel (078) 6 443 440 Fax (078) 6 449 440
E-mail: groot@letselschade.com
Internet: www.letselschade.com

Groot Expertisebureau b.v.
onafhankelijke letselschade experts

Inzicht bij het regelen van een letselschade

Inzicht bij het regelen van een letselschade

Geachte lezer,

U is een ongeval overkomen waarbij u letsel heeft opgelopen. Dit kan gebeurd zijn door een verkeers- of bedrijfsongeval, maar ook als gevolg van een medische fout. Voor de behartiging van uw belangen heeft u Groot Expertisebureau ingeschakeld. Deze folder geeft u, zonder al te veel in detail te treden, enig inzicht in wat er zoal komt kijken bij het regelen van een letselschade en met wie u allemaal te maken heeft. Op de volgende bladzijden staat het proces van schaderegeling beschreven in 7 stappen. Of u zelf alle stappen moet doorlopen, hangt natuurlijk helemaal af van de toedracht van het ongeval en de ernst van uw letsel. Ieders persoonlijke situatie is immers weer anders.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kunt u altijd contact opnemen met uw expert.

E.S. Groot

Hoe verloopt een schaderegeling?

Stap 1:

Een gesprek met de letselschade-expert

Nadat uw zaak bij Groot Expertisebureau is aangemeld, neemt een van de letselschade-experts contact met u op. Deze behartigt uw belangen bij alle partijen en blijft gedurende het hele proces van schade-afwikkeling uw aanspreekpunt. Meestal zal de expert u thuis bezoeken, om in alle rust door te nemen hoe het ongeval precies heeft plaatsgevonden, welk letsel u hierbij heeft opgelopen en hoe uw herstel verloopt. Op basis van uw gegevens maakt de expert een inschatting van de geleden schade. Daarbij kunt u denken aan beschadigde zaken (vervoermiddel, kleding), kosten in verband met een ziekenhuisopname, reiskosten of huishoudelijke hulp. Het gaat in dit stadium om een eerste inventarisatie. Inkomstenderving of smartengeld komen veelal pas in een later stadium aan de orde.

Stap 2:

Vaststelling van de aansprakelijkheid

Vanzelfsprekend is het van groot belang wie aansprakelijk is voor de geleden schade. De aansprakelijke partij moet tenslotte uw kosten voldoen. Soms is de discussie over de aansprakelijkheid een langdurige zaak. Bijvoorbeeld omdat de toedracht onduidelijk is of omdat er nog geen procesverbaal door de politie is opgemaakt. Ook kan de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij claimen dat u zelf (gedeeltelijk) schuld heeft aan het ongeval. Dan zal overeenstemming bereikt moeten worden over de mate van deze zogenaamde 'eigen schuld'.

Stap 3:

Contact met de tegenpartij

Na het gesprek met u neemt de expert contact op met de tegenpartij; degene die het ongeval veroorzaakt heeft of met diens verzekeraar. Die contacten hoeft u dus niet meer te onderhouden; dit doet de letselschade-expert voor u. Ook zal de expert trachten zo spoedig mogelijk erkenning van de aansprakelijkheid te verkrijgen en de tegenpartij verzoeken om een eerste betaling. Indien de aansprakelijkheid nog niet is erkend kan het wat langer duren voordat u een eerste betaling ontvangt als voorschot op de totale schadevergoeding.

Stap 4:

Het herstel

Zijn eenmaal de eerste activiteiten achter de rug, dan volgt een periode waarin het verdere herstel van het letsel afgewacht moet worden. Hoe lang dit duurt hangt uiteraard helemaal af van de aard en de ernst van het letsel. De expert zal erop toezien, dat de gemaakte kosten tijdens deze periode vergoed worden.

Stap 5:

De medisch adviseur

Een letselschade-expert is zelf geen arts, daarom schakelt de expert tijdens de herstelperiode een medisch adviseur in. Dit kan echter alleen met uw toestemming. Ook zal de medisch adviseur beoordelen wanneer er een medische eindsituatie is ontstaan. Dit is het geval als alle medische behandelingen zijn afgerond of als in het herstel geen verbeteringen of verslechtingen meer zijn te verwachten. De medische gegevens moeten ook ter hand worden gesteld aan de medisch adviseur van de tegenpartij.

Stap 6:

Een medisch onderzoek

Bij ernstige verwondingen kan een medische expertise nodig zijn om te beoordelen of het letsel blijvende gevolgen heeft voor uw werk, hobby's of privé-leven. Dit onderzoek gebeurt door een onafhankelijke specialist en wordt meestal in overleg met de tegenpartij georganiseerd. Op basis van de medische eindrapportage kan onder andere het smartengeld vastgesteld worden.

Stap 7:

De definitieve schade-afwikkeling

Als de medische eindsituatie is bereikt, kan de expert beginnen met de definitieve afwikkeling van de schade. Hierbij komen vragen aan de orde als:

- is het inkomen gedaald?
- moeten er kosten gemaakt worden voor huishoudelijke hulp?
- zijn er andere toekomstige kosten?
- kan de schade definitief worden afgerond, of moet er een voorbehoud worden gemaakt voor bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid in de toekomst?

Bij alle vragen zal uw expert een persoonlijk advies geven. Zonodig schakelt hij hierbij een arbeidsdeskundige in.

1 Met wie krijgt u te maken?

Uw expert treedt op als coördinator in het schaderegelingsproces en zal namens u de contacten met alle betrokkenen onderhouden. U heeft dus onder andere te maken met:

- De letselschade-expert
 - is uw contactpersoon tijdens het hele proces
 - behartigt uitsluitend uw belangen
 - berekent en verhaalt de schade
 - onderhoudt de contacten met alle betrokkenen
- De medisch adviseur
 - stelt zich - na uw toestemming - in verbinding met de behandelend arts(en)
 - beoordeelt alle medische informatie
 - adviseert de expert over het bereiken van een medische eindsituatie
 - geeft aan wanneer een medische expertise nodig is
- De medisch specialist
 - voert een onafhankelijk medisch onderzoek uit
 - stelt blijvende invaliditeit vast
- De arbeidsdeskundige
 - beoordeelt de mate van arbeidsongeschiktheid
 - beoordeelt of herintreding in een aangepaste of andere functie mogelijk is

- beoordeelt de mate waarin huishoudelijke hulp noodzakelijk is
- adviseert ten aanzien van aanpassingen in en om de woning in verband met bepaalde beperkingen

1 Bewijsmateriaal bewaren

Alle gemaakte kosten moeten worden aangetoond. Daarom moet u bonnen, loonstroken en ander bewijsmateriaal zorgvuldig bewaren. Wanneer het ernaar uitziet dat uw herstel langer gaat duren, is het handig om een dagboekje bij te houden waarin u alle medische behandelingen, gesprekken en gemaakte kosten noteert.

1 De kosten

Over de kosten van Groot Expertisebureau kunnen we kort zijn. In het Burgerlijk Wetboek is geregeld dat alle kosten moeten worden vergoed door de aansprakelijke partij. Dat geldt voor de kosten van juridische bijstand om de tegenpartij aansprakelijk te stellen, voor het berekenen van de schade en voor de kosten die gemaakt worden om de schade te verhalen. Wanneer de aansprakelijkheid erkend is, zal uw letselschade-expert ervoor zorgen dat alle rekeningen rechtstreeks naar de tegenpartij worden gestuurd. Indien de aansprakelijkheid niet (volledig) is erkend dan kan het zo zijn dat een gedeelte van de deskundigenkosten voor uw eigen rekening blijven. Vooraf worden hierover dan afspraken met u gemaakt.